

	VEIKLOS VALDYMO POLITIKA	PL-A3-1
		Puslapis 1 iš 3
		Versija 4.0
		Galioja nuo 2025-11-17

UAB „INFES“ VEIKLOS VALDYMO POLITIKA

TURINYS

1.	PASKIRTIS IR TAIKYMO SRITIS	1
2.	SAVOKOS, SUTRUMPINIMAI IR APIBRĖŽTYS	1
3.	BENDROSIOS NUOSTATOS	1
4.	MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS.....	2
5.	BENDROVĖS ĮSIPAREIGOJIMAI	2
6.	VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI	3
7.	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS.....	3

1. PASKIRTIS IR TAIKYMO SRITIS

Veikla	A3. Veiklos valdymas
Veiklos savininkas	Procesų tobulinimo ir inovacijų vystymo departamento vadovas
Dokumento tikslas	Nustatyti Bendrovės vadovybės ketinimus ir kryptis: - kokybės srityje - aplinkos apsaugos srityje; - darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo srityje; - informacijos saugumo srityje; - tvarumo srityje.
Taikymo sritis ir dokumento naudotojai	Veiklos valdymo politika taikoma visiems Bendrovės darbuotojams, partneriams bei suinteresuotosioms šalims.

2. SAVOKOS, SUTRUMPINIMAI IR APIBRĖŽTYS

Sąvoka, sutrumpinimas	Apibrėžimas
Bendrovė arba mes	UAB „Infes“
Politika	Bendrovės vidaus dokumentas, kuriame vadovybės oficialiai pareikšti visa apimantys ketinimai ir kryptys, susiję su vadybos sistema, veikla ar procesu.
Integruota vadybos sistema arba IVS	UAB „Infes“ valdymo sistema apimanti visą Bendrovės veiklą, įskaitant KVS, AVS, DSS, informacijos saugumo vadybos sistemas, Bendrovės priimtus įsipareigojimus tvarumo ir kitose srityse.
Vadovybė	UAB „Infes“ generalinis direktorius

3. BENDROSIOS NUOSTATOS

UAB „Infes“ įdiegta ir palaikoma **integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei informacijos saugumo vadybos sistema**, atitinkanti ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ir ISO/IEC 27001 standartų reikalavimus.

Ši **veiklos valdymo politika** apibrėžia, kaip UAB „Infes“ organizuoja savo veiklą, siekdama:

- kokybiškai įgyvendinti klientų projektus;
- mažinti neigiamą poveikį aplinkai;
- užtikrinti darbuotojų saugą ir sveikatą;
- apsaugoti informaciją ir užtikrinti jos konfidencialumą, vientisumą bei prieinamumą.

4. MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS

- 4.1. **MŪSŲ MISIJA** - kasdien siekti to, kas atrodo nepasiekiamą.
- 4.2. **MŪSŲ VIZIJA** - pasaulis, kuriame kiekvienas projektas įgauna geriausią savo formą.
- 4.3. **MŪSŲ VERTYBĖS:**
 - 4.3.1. Veržlumas. Drąsiai žengiame į naujas teritorijas, o į iššūkius žiūrime kaip į neatskleistas galimybes.
 - 4.3.2. Partnerystė. Kartu – nors ir kiaurai sienas, tad į priekį žengiame vieningai, dalindamiesi tiek atsakomybėmis, tiek pergalėmis.
 - 4.3.3. Augimas. Patirtis brandina, tad kiekvieną pirmą kartą priimame kaip dar vieną progą visapusiškai augti.
 - 4.3.4. Lyderystė. Sprendimus priimame kryptingai, bet visada išliekame atviri pokyčiams ir galimybėms, taip kurdami naujus rinkos standartus.
 - 4.3.5. Darna. Siekiame ilgalaikės sėkmės, todėl jaučiame ypatingą atsakomybę prieš žmogų, miestą ir gamtą.

5. BENDROVĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

- 5.1. **Atitiktis ir atsakomybė**
 - 5.1.1. Laikomės Lietuvos Respublikos įstatymų, tarptautinių standartų ir kitų Bendrovei taikomų teisės aktų reikalavimų.
 - 5.1.2. Įsipareigojame veikti skaidriai, atsakingai ir laikytis aukščiausių profesinės etikos bei socialinės atsakomybės principų.
- 5.2. **Kokybė ir klientų pasitenkinimas**
 - 5.2.1. Sistemingai analizuojame klientų poreikius, lūkesčius ir grįžtamąjį ryšį.
 - 5.2.2. Sutartyse numatytus įsipareigojimus vykdomė kokybiškai, laiku ir efektyviai, siekdami ilgalaikės partnerystės.
 - 5.2.3. Žinias ir patirtį, įgytas įgyvendinant projektus, panaudojame procesų tobulinimui, inovacijoms ir kompetencijų stiprinimui.
- 5.3. **Suinteresuotosios šalys ir partnerystė**
 - 5.3.1. Identifikuojame ir vertiname su mūsų veikla susijusias suinteresuotąsias šalis, jų poreikius bei lūkesčius.
 - 5.3.2. Kuriame pasitikėjimą ir pagarba grįstus santykius, formuojame bendras vertybes bei ilgalaikės bendradarbiavimo strategijas.
- 5.4. **Tvarumas ir aplinkos apsauga**
 - 5.4.1. Veiklą ir jos plėtrą vykdomė vadovaudamiesi tvarumo principais, siekdami pusiausvyros tarp ekonominės plėtos, aplinkos apsaugos ir socialinės gerovės.
 - 5.4.2. Įgyvendiname aplinkos taršos prevencijos priemones, racionaliai naudojame išteklius, skatiname perdirbimą ir prioritetą teikiame atsinaujinantiems energijos šaltiniams.
 - 5.4.3. Dirbame su atsakingais, aplinkai neabejingais tiekėjais ir skatiname klientus rinktis tvarius projektinius sprendimus, atitinkančius ES klimato ir tvarumo tikslus.
- 5.5. **Darbuotojų sauga, sveikata ir gerovė**
 - 5.5.1. Vienas svarbiausių mūsų prioritetų – darbuotojų ir partnerių sauga bei sveikata.
 - 5.5.2. Skatiname atvirą komunikaciją, dalijimąsi iniciatyvomis ir aktyvų visų dalyvavimą kuriant saugią darbo aplinką.
 - 5.5.3. Sistemiskai ugdome darbuotojų kompetencijas saugos, sveikatos, aplinkosaugos, tvarumo ir kokybės srityse.
- 5.6. **Informacijos saugumas**
 - 5.6.1. Užtikriname informacijos konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą, valdomė rizikas, susijusias su informacijos praradimu, atskleidimu ar neteisėtu naudojimu.
 - 5.6.2. Įgyvendiname technologinius, organizacinius ir žmogiškuosius saugumo sprendimus, atitinkančius ISO/IEC 27001:2022/Amd 1:2024 reikalavimus.

5.7. Veiklos tobulinimas ir pokyčių valdymas

- 5.7.1. Lanksčiai reaguojame į besikeičiančią išorinę aplinką, identifikuojame ir įgyvendiname veiklos gerinimo galimybes.
- 5.7.2. Taikome pokyčių valdymą pagal Adizes metodologiją, skatinančią darnų augimą, lyderystę ir nuolatinį tobulėjimą.
- 5.7.3. Kasmet nustatome strateginius ir metinius tikslus vadybos sistemų tobulinimui, atliekame jų monitoringą ir vertiname efektyvumą.

6. VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

- 6.1. Vadovybė formuoja ir įgyvendina tikslus, uždavinius bei veiksmų planus, užtikrinančius kokybės, aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir informacijos saugumo rezultatų efektyvumą, rezultatyvumą ir nuolatinį gerinimą.
- 6.2. Užtikrina, kad šiai politikai įgyvendinti būtų skiriami reikiami žmogiškieji, finansiniai ir technologiniai ištekliai.
- 6.3. Įsipareigoja reguliariai peržiūrėti politikos įgyvendinimo rezultatus, pritaikant ją prie organizacijos strategijos, verslo aplinkos ir suinteresuotųjų šalių lūkesčių.
- 6.4. Užtikrina, kad ši politika būtų žinoma, suprantama ir taikoma visiems darbuotojams, partneriams bei suinteresuotosioms šalims.

Vadovybė deklaruoja šią politiką kaip vieną iš pagrindinių UAB „Infes“ strateginio valdymo ir tvaraus augimo dokumentų. Ji atspindi mūsų vertybes – darną, lyderystę, veržlumą, augimą ir partnerystę – bei įsipareigojimą kurti saugią, atsakingą ir tvarią ateitį.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1. Veiklos valdymo politiką ir jos pakeitimus tvirtina Bendrovės generalinis direktorius.
- 7.2. Veiklos valdymo politika peržiūrima ne rečiau kaip kartą per metus.
- 7.3. Už Veiklos valdymo politikos peržiūrą, atnaujinimo inicijavimą ir įgyvendinimo kontrolę atsakingas Procesų tobulinimo ir inovacijų vystymo departamento vadovas.
- 7.4. Su Veiklos valdymo politika supažindinami visi Bendrovės darbuotojai ir Bendrovės partneriai, veikiantys Bendrovės vardu.
- 7.5. Veiklos valdymo politika viešinama Bendrovės interneto svetainėje.